



Microsoft Teams的Direct Routing 解决方案

使用Teams拨打和接听商务电话



Microsoft Teams是传统办公电话系统的强大替代品，员工可以轻松地从任何地方拨打和接听商务电话。 Ribbon拥有Microsoft认证的一系列SBC产品，使Teams安全地连接到通信运营商。

Ribbon SBCs支持拨号音连接，确保互操作性，并支持集成传统设备。无论是从云（AWS or Azure），还是数据中心，或是办公室，都可以方便快捷的部署Ribbon解决方案。

- 行业领先的SIP中继连接安全性
- 支持单点或全球的多点的解决方案
- 与现有PBX、电话和模拟设备集成
- 支持本地媒体优化 (减少广域网带宽) 和SILK编解码转码
- 紧急呼叫 (911/999) 集成
- 多种部署选项: 云、软件和硬件
- 十多年的微软解决方案经验



使用Ribbon解决方案将外部电话安全地连接到微软电话系统。 使用Microsoft Teams替换传统办公室电话系统。

 <p>微软认证 Direct Routing</p>	 <p>与现有运营商和PBX连接</p>	 <p>云、软件或硬件部署</p>	 <p>本地存活</p>
--	---	---	---

连接

使用Microsoft Teams打电话-4个关键要求:

1. Microsoft 365中的Microsoft电话系统许可 (通常包含在E5软件包中以及E3和E1的附加组件中, 有关详细信息, 请检查您与Microsoft的合同)。
2. 通信运营商为Microsoft Teams提供SIP中继 (微软称作Direct Routing) 方案。可以保留现有的运营商, 或者寻找新的运营商。
3. 使用微软认证的SBC连接SIP中继。SBC 作为语音防火墙, 解决互操作性问题。
4. 训练有素的工作人员或IT专业人员, 可以协助部署解决方案。



SBC在Direct Routing中的作用是什么?

微软需要一个认证的SBC充当Teams和电话网络之间的桥梁。 Ribbon SBC提供多种功能:



- **安全**-它充当语音感知防火墙并加密媒体流以保护语音通信安全。防止不良行为者通过语音网络进入数据网络



- **互操作性**-不同的SIP中继提供商的SIP中继不完全相同, Ribbon的SBC可以调整关键参数使得设置变得简单和无障碍



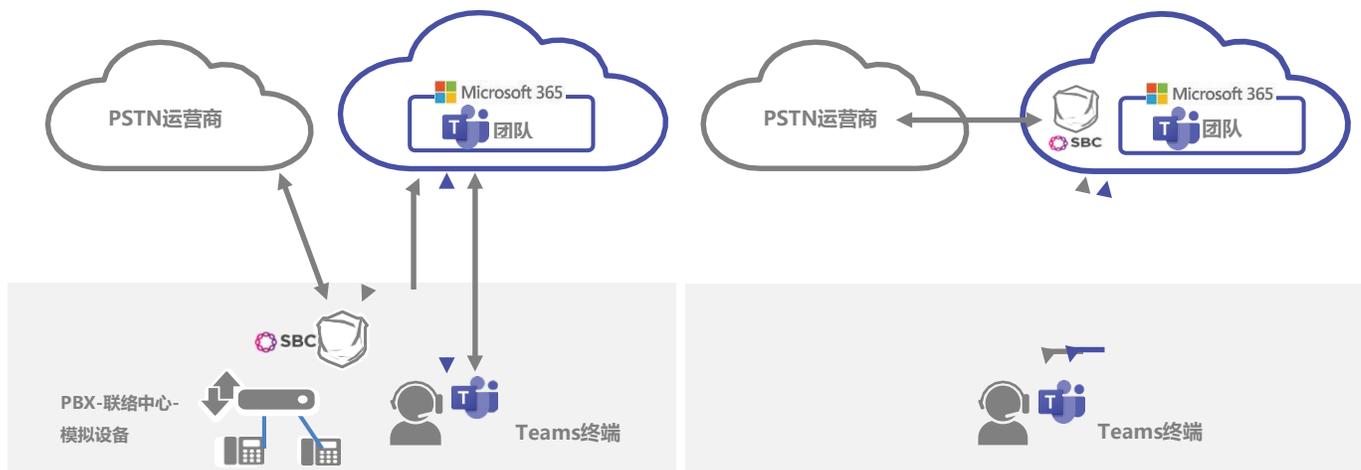
- **传统连接**-许多组织仍然拥有模拟电话, 电梯电话, 门禁电话和传真机。 Ribbon的基于硬件的SBC具有模拟端口 (FXS), 以使这些设备在未来可以继续工作



- **迁移**-企业通常希望逐步迁移至Teams, 使用传统PBX数周甚至数月或数年。 Ribbon SBC提供共振功能, 以便Teams和旧的PBX无缝连接。

- **弹性或容错**-Ribbon SBC根据部署模型, 提供多种方法来管理服务故障。 这些工具可以使您的系统即使在发生意外的情况下, 也能保持连接。

连接



本地部署的SBC软件或硬件

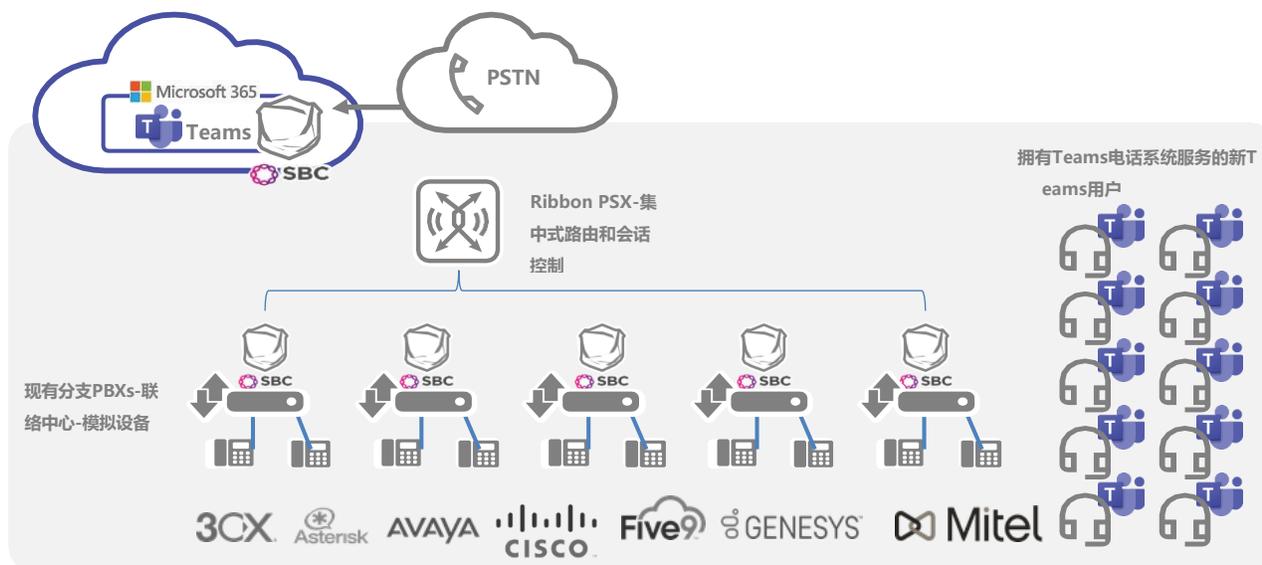
基于云的SBC，包括“as a Service”

硬件	虚拟化软件	云实例	As a Service
<ul style="list-style-type: none"> • CapEx • 硬件、软件的支持和维护 <p>优势</p> <ul style="list-style-type: none"> • 传统网络的迁移 <ul style="list-style-type: none"> • FXO、FXS T1/E1端口 • 本地PSTN连接 • 本地存活 <ul style="list-style-type: none"> • PSTN • 广域网 • Microsoft SBA (SBC 1000和2000) • 企业范围的部署选项 (SBC 5400和7000) 	<ul style="list-style-type: none"> • CapEx • 软件支持和维护 <p>优势</p> <ul style="list-style-type: none"> • 非常适合本地PSTN连接 • 轻松部署在标准硬件或数据中心 • 高可用性和高可扩展性 	<ul style="list-style-type: none"> • CapEx or OpEx • 软件支持和维护 <p>优势</p> <ul style="list-style-type: none"> • 非常适合云PSTN部署 • 支持AWS和Azure云以及腾讯，阿里云 • 快速部署 • Low touch支持 • 具有高可用性和高扩展性 	<ul style="list-style-type: none"> • OpEx • 基于门户的云服务 (无硬件或软件) • 包括Teams用户配置 <p>优势</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自动化部署 • Teams 与PBX集成到IP中继 • 适合云PSTN部署 • 快速部署
<p>Ribbon解决方案</p> <ul style="list-style-type: none"> • SBC 1000 • SBC 2000 • EdgeMarc产品组合 • SBC 5400 • SBC 7000 	<p>Ribbon解决方案</p> <ul style="list-style-type: none"> • SBC SWe • SBC SWe Lite 	<p>Ribbon解决方案</p> <ul style="list-style-type: none"> • SBC SWe • SBC SWe Lite 	<p>Ribbon解决方案</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ribbon Connect for Microsoft Teams Direct Routing



Ribbon是唯一可以跨多个部署模型为任何规模的组织提供安全解决方案的Microsoft认证SBC提供商。从小型零售企业到全球企业，Ribbon的Direct Routing解决方案比竞争对手更安全，更具弹性。

适合企业的完美部署



Ribbon可以将成千上万个现有站点和成千上万个 Teams 用户集成到紧密结合的通信网络中

多种生存能力和弹性选项

随着企业办公向云通信迁移，云访问的可靠性变得更加重要。Ribbon提供多种功能选项，可确保在WAN链接失败或Microsoft 365云无法访问的情况下，继续保持存活。

选项包括:

- 支持Microsoft SBA (分支机构存活)
- 支持弹性广域网链路达到快速或无缝的fail-over
- 高可靠软件结构 (具有多路由弹性)
- 支持硬件冗余

Ribbon拥有支持世界上最大的运营商网络的经验，知道如何支持99.999% 高可靠性。Ribbon的专家可以为您的部署需求开发最有效的解决方案。

Ribbon与众不同的特性

Ribbon与Microsoft有着长期的合作关系，因此拥有最大的Microsoft认证SBC产品组合。Ribbon创造了更多的选择，因为明白每个组织都有独特的沟通和安全要求，取决于他们所服务的市场、业务流程、组织规模/范围和他们现有的通信环境。

很多世界上大的通信服务运营商都使用Ribbon SBC 来保护其网络并提供SIP中继来连接Direct Routing。您的Ribbon SBC很有可能连接的是服务运营商云中的Ribbon SBC平台。

